

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年5月13日

事業所名 放課後デイGranny和歌山 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	2		狭い。 利用者数が多いと厳しい。	なるべく支援室を広く使えるように必要なものはその都度運び込み、物を置かないように気を付けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		2	長時間利用時セラピスト訓練も希望	今後検討します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2	1		障がい者向け物件ではない	今後検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	3			うちのこの車椅子が室内に入ると、ほかの子にとって清潔で心地よく過ごせる空間でなくなるような気がする	その子に合わせ、喜ぶ活動ができるようなものを配置しています。今後も毎日掃除をし、換気や清潔には気を付けていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					今後も保護者からしっかりお話を伺いニーズに合った計画を作成することを心掛けます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					今後も子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定出来るよう努力します。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	6	1				スタッフ全員が計画をしっかりと理解し、計画に沿った支援ができるよう心がけます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			2		より一層活動プログラムの工夫を検討していきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	3		交流できる機会を持つために、近くの学校と連絡を取り、相談します。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					今後とも丁寧に説明していきます。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					今後も理由を説明しながら支援内容の説明をしていきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		3		利用者からの要望をお聞きし、計画していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	2				ラインや連絡帳を介して保護者と子どもさんのことを伝えあい、より一層課題について共通理解できるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3				保護者の方との時間が合えば、定期的に面談を行ってきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	1	あつても参加しない。時間が取れない。	保護者の方との時間が合えば、定期的に活動を行ってきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1				相談や申し入れに対しては迅速かつ適切な対応をより一層心がけたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				より一層配慮していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					変わらず発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					変わらず注意していきます。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			4	マニュアルはもっていません。	マニュアルや訓練の周知ができていなかったため、保護者への周知説明を徹底させていただきます。

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		訓練の周知がされていなかったため、お知らせしていきます。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				子どもたちが楽しみにするような取り組みを工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	3				すべての方に満足していただけるような支援の工夫をしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。